

COMO RESPONDER PENDÊNCIA

1) Clicar em **SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO**

The screenshot shows the SEMEF website interface. At the top, there are logos for the Prefeitura de Manaus and SEMEF. Below the logos is a navigation bar with tabs for 'CIDADÃO', 'EMPRESA', and 'AUTÔNOMO'. A search bar is located below the navigation bar. On the right side, there is a vertical menu with buttons for 'CONSULTA DE PROCESSOS', 'SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS', 'AGENDAMENTO DE SERVIÇOS', 'CHAT SEMEF ATENDE - 156', and 'CALENDÁRIO FISCAL 2018'. A red arrow points to the 'SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS' button. Below the navigation bar, there is a section titled 'SERVIÇOS PARA A EMPRESA' with a grid of service cards. The cards include: ALVARÁ (Cadastro e Regularização de Empresas), ISS (Imposto sobre Serviço), NFS (Nota Fiscal de Serviço), IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano), ITBI (Imposto de Transmissão de Bens Imóveis Inter-Vivos), DAM (Emissão de Guia para pagamento), MIF (Multa por Infração), DMS (Declaração Mensal de Serviço), Autorização (Documentos Fiscais), Certidões (CND e outras certidões), Legislação (Tributária Municipal), and Simples Nacional (Consulta). At the bottom of the grid, there is a blue button that says 'ABRA SUA EMPRESA AQUI SUPER FACIL'.

2) Informar **LOGIN (CPF/CNPJ)** e **SENHA** ou **CERTIFICADO DIGITAL**

The screenshot shows the SEMEF login page. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Cidadão', 'Empresa', and 'Autônomo'. Below the navigation bar, there is a search bar. The main content area is titled 'Acesso ao Sistema' and contains two columns of login options. The left column is titled 'JÁ SOU CADASTRADO' and has two sub-sections: 'ACESSO SEM CERTIFICADO DIGITAL' and 'ACESSO COM CERTIFICADO DIGITAL'. The 'ACESSO SEM CERTIFICADO DIGITAL' section has a form with fields for 'CPF/CNPJ', 'Senha', and 'Código de Acesso' (with a '11VQ' dropdown and a '11VQ' button). There is an 'Entrar' button below the form. The 'ACESSO COM CERTIFICADO DIGITAL' section has a message: 'Conecte o seu Token e clique no botão entrar para iniciar suas solicitações de serviços.' with an 'Entrar' button. The right column is titled 'AINDA NÃO SOU CADASTRADO' and has two sub-sections: 'CADASTRO SEM CERTIFICADO DIGITAL' and 'CADASTRO COM CERTIFICADO DIGITAL'. The 'CADASTRO SEM CERTIFICADO DIGITAL' section has a form with a 'CPF/CNPJ' field and a 'Cadastrar' button. The 'CADASTRO COM CERTIFICADO DIGITAL' section has a message: 'Conecte o seu Token, selecione o seu certificado e clique no botão cadastrar para iniciar o seu cadastro.' with a 'Cadastrar' button. A red arrow points to the 'JÁ SOU CADASTRADO' section. At the bottom of the page, there is a link: 'Informações sobre como adquirir o certificado digital Clique Aqui'.

COMO RESPONDER PENDÊNCIA

3) Clicar em SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO

The screenshot shows the SEMEF website interface. At the top, there is a navigation bar with the SEMEF logo and the text 'Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno'. Below this, there are tabs for 'Cidadão', 'Empresa', and 'Autônomo'. The main content area is titled 'Solicitações de Serviços' and contains several sections: 'Nova Solicitação', 'Acompanhamento', and 'Cadastro'. A red arrow points to the 'Solicitações realizadas' link under the 'Acompanhamento' section.

4) Informar LOGIN (CPF/CNPJ) e SENHA ou CERTIFICADO DIGITAL

The screenshot shows the SEMEF website interface for consulting requests. At the top, there is a navigation bar with the SEMEF logo and the text 'Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno'. Below this, there are tabs for 'Cidadão', 'Empresa', and 'Autônomo'. The main content area is titled 'Consultar Solicitação' and contains a form with fields for 'NÚMERO', 'ASSUNTO', and 'SERVIÇO'. Below the form, there is a table of pending requests.

NÚMERO	ASSUNTO	SERVIÇO	DATA DE ABERTURA	MOVIMENTAÇÃO / SITUAÇÃO PENDÊNCIA
AÇÃO	GESTÃO DE TRIBUTOS MERCANTIS - ISSQN / ISSRF	ISSQN - ENQUADRAMENTO COMO SOCIEDADE UNIPROFISSIONAL	22/02/2018 15:25:06	CADASTRADO / SEM PENDÊNCIA
AÇÃO	GERENCIAMENTO DA FISCALIZAÇÃO E PLANTÃO FISCAL	CANCELAMENTO DE NF-E (NOTA FISCAL ELETRÔNICA)	20/02/2018 13:20:38	ARQUIVADO / SEM PENDÊNCIA
AÇÃO	GERENCIAMENTO DA FISCALIZAÇÃO E PLANTÃO FISCAL	CANCELAMENTO DE NF-E (NOTA FISCAL ELETRÔNICA)	18/02/2018 14:12:28	ARQUIVADO / SEM PENDÊNCIA
AÇÃO	IPTU - GERENCIAMENTO DO IMPOSTO PREDIAL E TERRITORIAL URBANO	IPTU - ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE	07/12/2017 14:29:03	TRAMITANDO / AGUARDANDO RESPOSTA
AÇÃO	GESTÃO DE TRIBUTOS MERCANTIS - ALVARÁ	ALVARÁ - CANCELAMENTO DE DÉBITOS	05/12/2017 14:29:03	ARQUIVADO / SEM PENDÊNCIA

COMO RESPONDER PENDÊNCIA

5) Clicar na setinha da palavra **AÇÃO** e selecionar **PENDÊNCIA**

The screenshot shows the SEMEF website with a search form. The 'ASSUNTO' dropdown menu is open, and 'PENDÊNCIA' is selected. A red arrow points to this selection.

NÚMERO	ASSUNTO	SERVIÇO	DATA DE ABERTURA	MOVIMENTAÇÃO / SITUAÇÃO PENDÊNCIA
20181120943320007415	GESTÃO DE TRIBUTOS MERCANTIS - ISSQN / ISSRF	ISSQN - ENQUADRAMENTO COMO SOCIEDADE UNIPROFISSIONAL	22/02/2018 15:25:06	CADASTRADO / SEM PENDÊNCIA
20181120943320007058	GERENCIAMENTO DA FISCALIZAÇÃO E PLANTÃO FISCAL	CANCELAMENTO DE NF-E (NOTA FISCAL ELETRÔNICA)	20/02/2018 13:20:38	ARQUIVADO / SEM PENDÊNCIA
20181120943320006894	GERENCIAMENTO DA FISCALIZAÇÃO E PLANTÃO FISCAL	CANCELAMENTO DE NF-E (NOTA FISCAL ELETRÔNICA)	19/02/2018 14:12:28	ARQUIVADO / SEM PENDÊNCIA
2017.11209.12613.0.050855	IPITU - GERENCIAMENTO DO IMPOSTO PREDIAL E TERRITORIAL URBANO	IPITU - ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE	07/12/2017 15:10:40	TRAMITANDO / AGUARDANDO RESPOSTA
	GESTÃO DE TRIBUTOS MERCANTIS - ALVARÁ	ALVARÁ - CANCELAMENTO DE DÉBITOS	05/12/2017 14:29:03	ARQUIVADO / SEM PENDÊNCIA

6) Clicar na setinha da palavra **AÇÃO** e selecionar **RESPONDER**

The screenshot shows the 'Listar Pendências' page. A dropdown menu is open over the 'AÇÃO' column of the table, with 'RESPONDER' selected. A red arrow points to this selection.

AÇÃO	TIPO DE PENDÊNCIA	DATA DE CADASTRO	PRAZO DE RESPOSTA	DATA RESPOSTA	SITUAÇÃO
AÇÃO VISUALIZAR RESPONDER	Documental	20/12/2017 09:54	20/12/2017	20/12/2017	Aguardando Análise

7) No campo **RESPOSTA DA PENDÊNCIA** digitar a informação e se for necessário, anexar arquivo. Clicar em **SALVAR**.

siged.maneus.am.gov.br/cadastrouuarioexterno/responder_pendencia.aspx?cod_pendencia=7407&cod_protocolo=179534

SEMEF
Secretaria Municipal de Finanças,
Tecnologia da Informação e Controle Interno

Buscar

Cidadão Empresa Autônomo

PROCESSO: 2011.11201
DATA DE ABERTURA: 23/04/2015
CLASSIFICAÇÃO ARQUIVÍSTICA (ASSUNTO DA SOLICITAÇÃO): 12.01.01 - AVALIAÇÃO DE VALOR DE ITR
TIPO DOCUMENTAL: FORMULÁRIO WEB
TIPO DE PENDÊNCIA: Documental
DESCRIÇÃO DA PENDÊNCIA: ANEXAR UMA CÓPIA DO REGISTRO DE IMÓVEIS
PRAZO DE RESPOSTA: 21/05/2015

RESPOSTA DA PENDÊNCIA:

ANEXO: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado

SALVAR CANCELAR

© 2014 - SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE INTERNO / SEMEF - Avenida Jansen nº 498 - Centro - Cep: 6925-020 - Manaus/AM
pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação - SITI / SEMEF

8) Após ter digitado a informação, clicar em **ENVIAR RESPOSTA**.

siged.maneus.am.gov.br/cadastrouuarioexterno/listar_pendencia.aspx?cod_protocolo=170987

SEMEF
Secretaria Municipal de Finanças,
Tecnologia da Informação e Controle Interno

Buscar

Cidadão Empresa Autônomo

Listar Pendências

Processo 2015.11201

SITUAÇÃO: TODAS

AÇÃO	TIPO DE PENDÊNCIA	DATA DE CADASTRO	PRAZO DE RESPOSTA	DATA RESPOSTA	SITUAÇÃO
AÇÃO	informação	07/05/2015 09:55	13/05/2015	07/05/2015	Respondida

ENVIAR RESPOSTA VOLTAR

© 2014 - SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE INTERNO / SEMEF - Avenida Jansen nº 498 - Centro - Cep: 6925-020 - Manaus/AM
pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação - SITI / SEMEF

Em caso de Dúvidas, entre em contato com o Call Center (disque 156)