

COMO RESPONDER PENDÊNCIA

1) Clicar em **SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO**

SERVIÇOS PARA A EMPRESA

ALVARÁ Cadastro e Regularização de Empresas	ISS Imposto sobre Serviço	NFS Nota Fiscal de Serviço	IPTU Imposto Predial e Territorial Urbano
ITBI Imposto de Transmissão de Bens Imóveis Inter-Vivos	DAM Emissão de Guia para pagamento	MIF Multa por Infração	DMS Declaração Mensal de Serviço
Autorização Documentos Fiscais	Certidões CND e outras certidões	Legislação Tributária Municipal	Simple Nacional Consulta

ABRA SUA EMPRESA AQUI
SUPER FACIL

2) Informar **LOGIN (CPF/CNPJ)** e **SENHA** ou **CERTIFICADO DIGITAL**

Acesso ao Sistema

Para formalizar um processo digital na SEMEF ou acompanhar as solicitações formalizadas, é necessário que você efetue seu cadastro. Para isto, utilize os campos abaixo:

JÁ SOU CADASTRADO

ACESSO SEM CERTIFICADO DIGITAL

CPF/CNPJ:
Senha: [Esqueci a senha](#)
Código de Acesso:

ACESSO COM CERTIFICADO DIGITAL

Conecte o seu **Token** e clique no botão entrar para iniciar suas solicitações de serviços.

AINDA NÃO SOU CADASTRADO

CADASTRO SEM CERTIFICADO DIGITAL

CPF/CNPJ:

CADASTRO COM CERTIFICADO DIGITAL

Conecte o seu **Token**, selecione o seu certificado e clique no botão cadastrar para iniciar o seu cadastro.

Informações sobre como adquirir o **certificado digital** [Clique Aqui](#)

COMO RESPONDER PENDÊNCIA

3) Clicar em SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO

The screenshot shows the SEMEF website interface. At the top, there is a navigation bar with the SEMEF logo and the text 'Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno'. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Cidadão', 'Empresa', and 'Autônomo'. The main content area is titled 'Solicitações de Serviços' and contains a welcome message. Below this, there are three sections: 'Nova Solicitação', 'Acompanhamento', and 'Cadastro'. In the 'Acompanhamento' section, there is a link for 'Solicitações realizadas' which is highlighted with a red arrow.

4) Informar LOGIN (CPF/CNPJ) e SENHA ou CERTIFICADO DIGITAL

The screenshot shows the SEMEF website interface for consulting requests. At the top, there is a navigation bar with the SEMEF logo and the text 'Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno'. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Cidadão', 'Empresa', and 'Autônomo'. The main content area is titled 'Consultar Solicitação' and contains a form with fields for 'NÚMERO', 'ASSUNTO', and 'SERVIÇO'. Below the form, there are two buttons: 'PESQUISAR' and 'LIMPAR'. Below the form, there is a table with the following columns: 'NÚMERO', 'ASSUNTO', 'SERVIÇO', 'DATA DE ABERTURA', and 'MOVIMENTAÇÃO / SITUAÇÃO PENDÊNCIA'. The table contains five rows of data. The second row from the bottom has a red arrow pointing to the status 'TRAMITANDO / AGUARDANDO RESPOSTA'.

NÚMERO	ASSUNTO	SERVIÇO	DATA DE ABERTURA	MOVIMENTAÇÃO / SITUAÇÃO PENDÊNCIA
AÇÃO	GESTÃO DE TRIBUTOS MERCANTIS - ISSQN / ISSRF	ISSQN - ENQUADRAMENTO COMO SOCIEDADE UNIPROFISSIONAL	22/02/2018 15:25:06	CADASTRADO / SEM PENDÊNCIA
AÇÃO	GERENCIAMENTO DA FISCALIZAÇÃO E PLANTÃO FISCAL	CANCELAMENTO DE NF-E (NOTA FISCAL ELETRÔNICA)	20/02/2018 13:20:38	ARQUIVADO / SEM PENDÊNCIA
AÇÃO	GERENCIAMENTO DA FISCALIZAÇÃO E PLANTÃO FISCAL	CANCELAMENTO DE NF-E (NOTA FISCAL ELETRÔNICA)	18/02/2018 14:12:28	ARQUIVADO / SEM PENDÊNCIA
AÇÃO	IPTU - GERENCIAMENTO DO IMPOSTO PREDIAL E TERRITORIAL URBANO	IPTU - ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE	07/12/2017 14:29:03	TRAMITANDO / AGUARDANDO RESPOSTA
AÇÃO	GESTÃO DE TRIBUTOS MERCANTIS - ALVARÁ	ALVARÁ - CANCELAMENTO DE DÉBITOS	05/12/2017 14:29:03	ARQUIVADO / SEM PENDÊNCIA

COMO RESPONDER PENDÊNCIA

5) Clicar na setinha da palavra **AÇÃO** e selecionar **PENDÊNCIA**

The screenshot shows the SEMEF website with a search form. The 'ASSUNTO' dropdown menu is open, and 'PENDÊNCIA' is selected. A red arrow points to this selection.

NÚMERO	ASSUNTO	SERVIÇO	DATA DE ABERTURA	MOVIMENTAÇÃO / SITUAÇÃO PENDÊNCIA
20181120943320007415	AÇÃO	ISSQN - ENQUADRAMENTO COMO SOCIEDADE UNIPROFISSIONAL	22/02/2018 15:25:06	CADASTRADO / SEM PENDÊNCIA
20181120943320007058	AÇÃO	CANCELAMENTO DE NF-E (NOTA FISCAL ELETRÔNICA)	20/02/2018 13:20:38	ARQUIVADO / SEM PENDÊNCIA
20181120943320006894	AÇÃO	CANCELAMENTO DE NF-E (NOTA FISCAL ELETRÔNICA)	19/02/2018 14:12:28	ARQUIVADO / SEM PENDÊNCIA
2017.11209.12613.0.050855	PENDÊNCIA	IPITU - GERENCIAMENTO DO IMPOSTO PREDIAL E TERRITORIAL URBANO	07/12/2017 15:10:40	TRAMITANDO / AGUARDANDO RESPOSTA
	AÇÃO			
	PENDÊNCIA			
	AÇÃO	ALVARÁ - CANCELAMENTO DE DÉBITOS	05/12/2017 14:29:03	ARQUIVADO / SEM PENDÊNCIA

6) Clicar na setinha da palavra **AÇÃO** e selecionar **RESPONDER**

The screenshot shows the 'Listar Pendências' page. A dropdown menu is open over the 'AÇÃO' column of the table, with 'RESPONDER' selected. A red arrow points to this selection.

AÇÃO	TIPO DE PENDÊNCIA	DATA DE CADASTRO	PRAZO DE RESPOSTA	DATA RESPOSTA	SITUAÇÃO
AÇÃO	Documental	20/12/2017 09:54	20/12/2017	20/12/2017	Aguardando Análise

7) No campo **RESPOSTA DA PENDÊNCIA** digitar a informação e se for necessário, anexar arquivo. Clicar em **SALVAR**.

siged.manaus.am.gov.br/cadastrouuarioexterno/responder_pendencia.aspx?cod_pendencia=7407&cod_protocolo=179534

SEMEF
Secretaria Municipal de Finanças,
Tecnologia da Informação e Controle Interno

Buscar

Cidadão Empresa Autônomo

PROCESSO: 2011.11201
DATA DE ABERTURA: 23/04/2015
CLASSIFICAÇÃO ARQUIVÍSTICA (ASSUNTO DA SOLICITAÇÃO): 12.01.01 - AVALIAÇÃO DE VALOR DE ITR
TIPO DOCUMENTAL: FORMULÁRIO WEB
TIPO DE PENDÊNCIA: Documental
DESCRIÇÃO DA PENDÊNCIA: ANEXAR UMA CÓPIA DO REGISTRO DE IMÓVEIS
PRAZO DE RESPOSTA: 21/05/2015

RESPOSTA DA PENDÊNCIA:

ANEXO: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado

SALVAR CANCELAR

© 2014 - SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE INTERNO / SEMEF - Avenida Jansen nº 498 - Centro - Cep: 6925-020 - Manaus/AM
pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação - SITI / SEMEF

8) Após ter digitado a informação, clicar em **ENVIAR RESPOSTA**.

siged.manaus.am.gov.br/cadastrouuarioexterno/listar_pendencia.aspx?cod_protocolo=170987

SEMEF
Secretaria Municipal de Finanças,
Tecnologia da Informação e Controle Interno

Buscar

Cidadão Empresa Autônomo

Listar Pendências

Processo 2015.11201

SITUAÇÃO: TODAS

AÇÃO	TIPO DE PENDÊNCIA	DATA DE CADASTRO	PRAZO DE RESPOSTA	DATA RESPOSTA	SITUAÇÃO
AÇÃO	informação	07/05/2015 09:55	13/05/2015	07/05/2015	Respondida

ENVIAR RESPOSTA VOLTAR

© 2014 - SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE INTERNO / SEMEF - Avenida Jansen nº 498 - Centro - Cep: 6925-020 - Manaus/AM
pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação - SITI / SEMEF

Em caso de Dúvidas, entre em contato com o Call Center (disque 156)