

IMPRIMIR DAM DO ITBI E RESPONDER PENDÊNCIA

1) Clicar em SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

The screenshot shows the SEMEF website interface. At the top, there is a navigation bar with the SEMEF logo and the text 'Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno'. Below this, there are tabs for 'Cidadão', 'Empresa', and 'Autônomo'. The main content area is titled 'Grupo de Serviços' and contains a grid of service buttons. A red arrow points to the 'SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS' button in the right sidebar. The sidebar also includes a search bar, a calendar, and a poll.

Grupo de Serviços			
ALVARÁ Cadastro e Regularização de Empresas	ISS Imposto Sobre Serviço	NFS Nota Fiscal de Serviço	IPTU Imposto Predial e Territorial Urbano
ITBI Imposto de Transmissão de Bens Imóveis Inter-Vivos	DAM Emissão de Guia para Pagamento	CND Certidão Negativa de Débitos	MIF Multas por Infração
Simples Nacional Consulta	Autorização Documentos Fiscais	DMS Declaração Mensal de Serviço	Legislação Tributária Municipal

SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

Notificação IPTU 2015
ou CLIQUE AQUI para o WEB CHAT

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

CALENDÁRIO FISCAL 2015

CONSULTA DE PROCESSOS

Fale Conosco
Canal de Comunicação

SEMEF +

Enquete
Qual o serviço que você gostaria de fazer via web?
Emissão de Alvará (33%, 553 Votos)
Emissão de Nota Fiscal

2) Informar Login (CPF/CNPJ) e senha ou Certificado Digital

The screenshot shows the SEMEF (Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno) website. The page is titled "Acesso ao Sistema" and provides instructions for logging in. It is divided into two main sections: "JÁ SOU CADASTRADO" (I am already registered) and "AINDA NÃO SOU CADASTRADO" (I am not yet registered). Each section has two sub-sections: "SEM CERTIFICADO DIGITAL" (without digital certificate) and "COM CERTIFICADO DIGITAL" (with digital certificate). The "SEM CERTIFICADO DIGITAL" sections contain input fields for CPF/CNPJ, Senha (password), and Código de Acesso (access code). The "COM CERTIFICADO DIGITAL" sections instruct users to connect their Token and click the "Entrar" button. A red arrow points to the "Entrar" button in the "JÁ SOU CADASTRADO" section. The page also includes a search bar, navigation tabs for "Cidadão", "Empresa", and "Autônomo", and a footer with the URL "www.bndes.gov.br".

Acesso ao Sistema

Para formalizar um processo digital na SEMEF ou acompanhar as solicitações formalizadas, é necessário que você efetue seu cadastro. Para isto, utilize os campos abaixo:

JÁ SOU CADASTRADO

ACESSO SEM CERTIFICADO DIGITAL

CPF/CNPJ

Senha [Esqueci a senha](#)

Código de Acesso

ACESSO COM CERTIFICADO DIGITAL

Conecte o seu Token e clique no botão entrar para iniciar suas solicitações de serviços.

AINDA NÃO SOU CADASTRADO

CADASTRO SEM CERTIFICADO DIGITAL

CPF/CNPJ

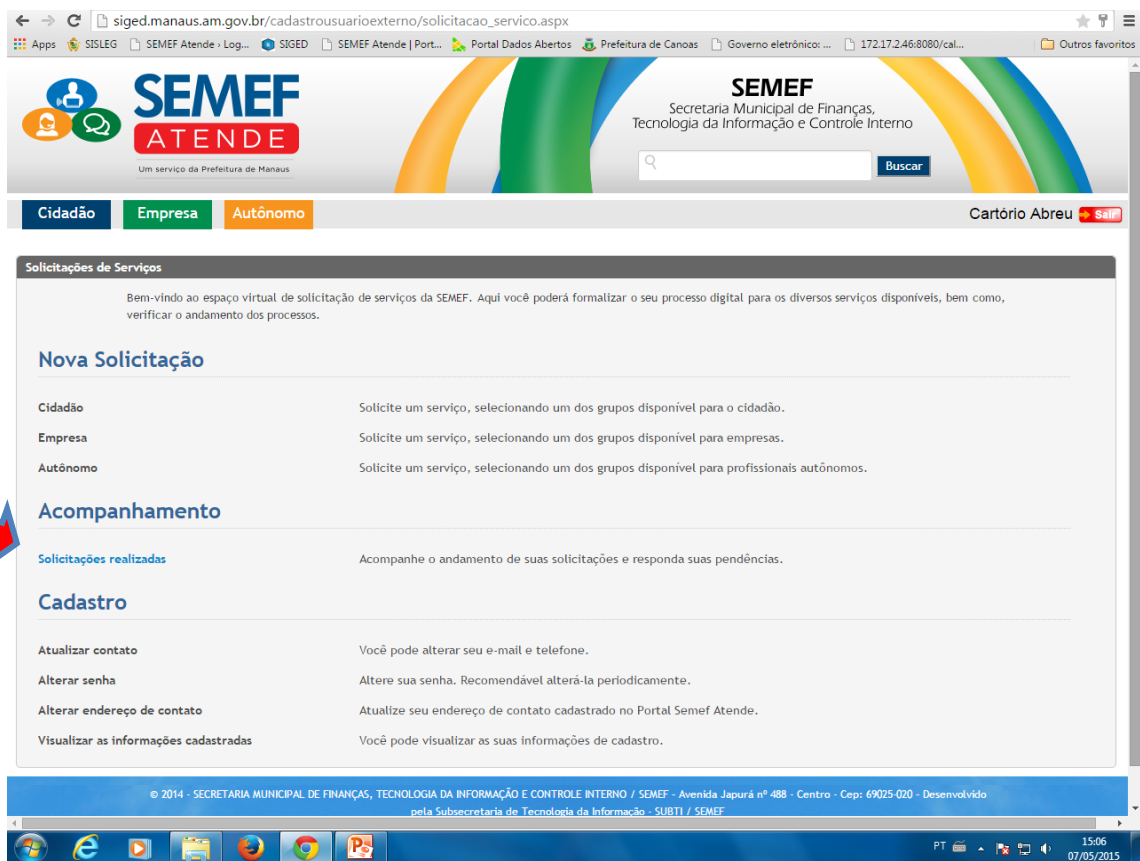
CADASTRO COM CERTIFICADO DIGITAL

Conecte o seu Token, selecione o seu certificado e clique no botão cadastrar para iniciar o seu cadastro.

Informações sobre como adquirir o **certificado digital** [Clique Aqui](#)

www.bndes.gov.br

3) Clicar em SOLICITAÇÕES REALIZADAS



The screenshot shows the SEMEF website interface. At the top, there is a navigation bar with the SEMEF logo and the text 'Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno'. Below this, there are three tabs: 'Cidadão', 'Empresa', and 'Autônomo'. The main content area is titled 'Solicitações de Serviços' and contains a welcome message and four main sections: 'Nova Solicitação', 'Acompanhamento', 'Cadastro', and 'Solicitações realizadas'. A red arrow points to the 'Solicitações realizadas' link in the 'Acompanhamento' section.

Solicitações de Serviços

Bem-vindo ao espaço virtual de solicitação de serviços da SEMEF. Aqui você poderá formalizar o seu processo digital para os diversos serviços disponíveis, bem como, verificar o andamento dos processos.

Nova Solicitação

Cidadão Solicite um serviço, selecionando um dos grupos disponível para o cidadão.

Empresa Solicite um serviço, selecionando um dos grupos disponível para empresas.

Autônomo Solicite um serviço, selecionando um dos grupos disponível para profissionais autônomos.

Acompanhamento

Solicitações realizadas Acompanhe o andamento de suas solicitações e responda suas pendências.

Cadastro

Atualizar contato Você pode alterar seu e-mail e telefone.

Alterar senha Altere sua senha. Recomendável alterá-la periodicamente.

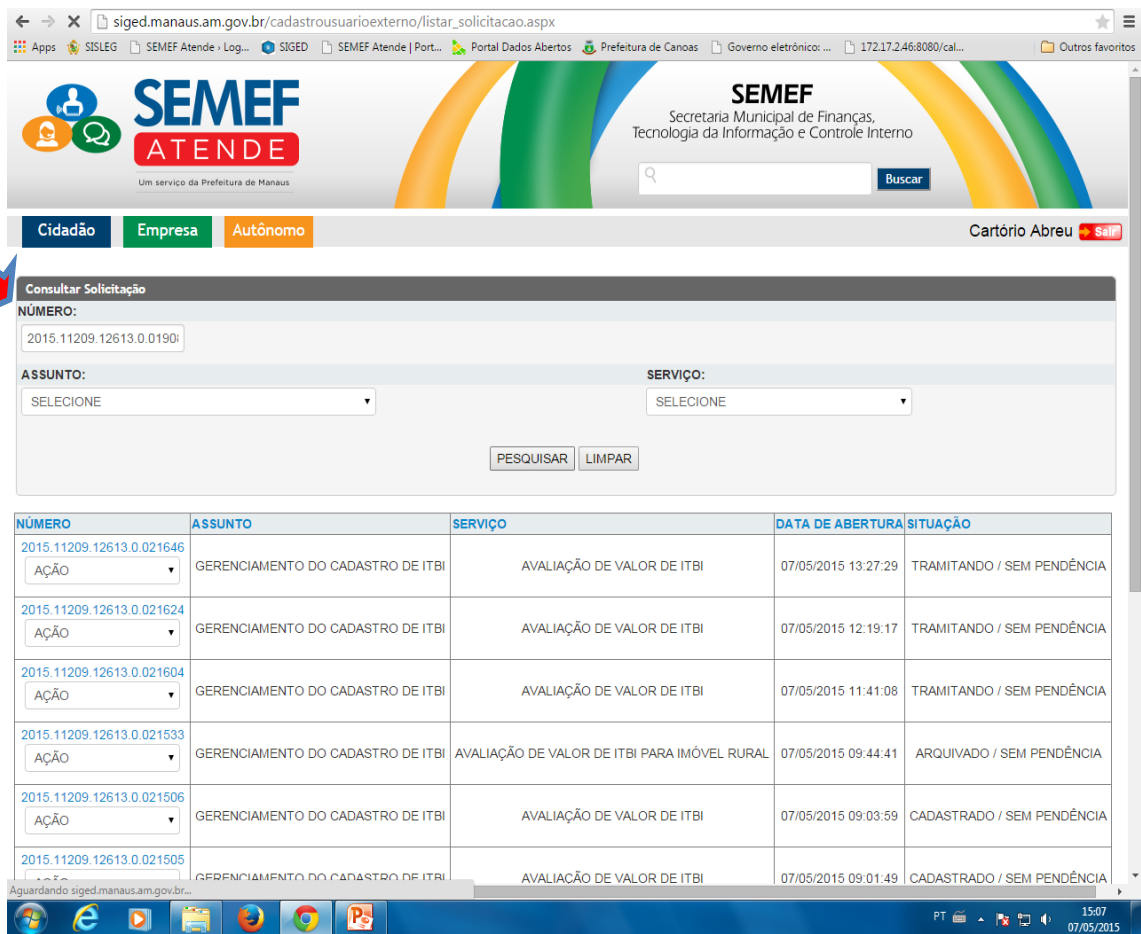
Alterar endereço de contato Atualize seu endereço de contato cadastrado no Portal SemeF Atende.

Visualizar as informações cadastradas Você pode visualizar as suas informações de cadastro.

© 2014 - SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE INTERNO / SEMEF - Avenida Japurá nº 488 - Centro - Cep: 69025-020 - Desenvolvido pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação - SUBTI / SEMEF

15:06 07/05/2015

4) Digitar o número do processo no qual se quer imprimir o DAM



The screenshot shows the SEMEF (Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno) website. The user is logged in as Cartório Abreu. The page displays a search form for consulting requests and a table of results.

Consultar Solicitação

NÚMERO: 2015.11209.12613.0.0190i

ASSUNTO: SELECIONE

SERVIÇO: SELECIONE

PESQUISAR **LIMPAR**

NÚMERO	ASSUNTO	SERVIÇO	DATA DE ABERTURA	SITUAÇÃO
2015.11209.12613.0.021646 AÇÃO	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AVALIAÇÃO DE VALOR DE ITBI	07/05/2015 13:27:29	TRAMITANDO / SEM PENDÊNCIA
2015.11209.12613.0.021624 AÇÃO	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AVALIAÇÃO DE VALOR DE ITBI	07/05/2015 12:19:17	TRAMITANDO / SEM PENDÊNCIA
2015.11209.12613.0.021604 AÇÃO	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AVALIAÇÃO DE VALOR DE ITBI	07/05/2015 11:41:08	TRAMITANDO / SEM PENDÊNCIA
2015.11209.12613.0.021533 AÇÃO	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AVALIAÇÃO DE VALOR DE ITBI PARA IMÓVEL RURAL	07/05/2015 09:44:41	ARQUIVADO / SEM PENDÊNCIA
2015.11209.12613.0.021506 AÇÃO	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AVALIAÇÃO DE VALOR DE ITBI	07/05/2015 09:03:59	CADASTRADO / SEM PENDÊNCIA
2015.11209.12613.0.021505 AÇÃO	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AVALIAÇÃO DE VALOR DE ITBI	07/05/2015 09:01:49	CADASTRADO / SEM PENDÊNCIA

Aguardando siged.manaus.am.gov.br...

5) Clicar em cima do número do processo

siged.manaus.am.gov.br/cadastrousuarioexterno/listar_solicitacao.aspx

SEMEF ATENDE
Um serviço da Prefeitura de Manaus

SEMEF
Secretaria Municipal de Finanças,
Tecnologia da Informação e Controle Interno

Cidadão Empresa Autônomo

Cartório Abreu

Consultar Solicitação

NÚMERO:
2015.11209.12613.0.01901

ASSUNTO: SELECCIONE SERVIÇO: SELECCIONE

PESQUISAR LIMPAR

NÚMERO	ASSUNTO	SERVIÇO	DATA DE ABERTURA	SITUAÇÃO
2015.11209.12613.0.019081 AÇÃO	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AVALIAÇÃO DE VALOR DE ITBI	22/04/2015 14:39:59	TRAMITANDO / AGUARDANDO RESPOSTA
2015.11209.12613.0.019056 AÇÃO	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AVALIAÇÃO DE VALOR DE ITBI	22/04/2015 13:58:06	TRAMITANDO / AGUARDANDO RESPOSTA
2015.11209.12613.0.019040 AÇÃO	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AVALIAÇÃO DE VALOR DE ITBI	22/04/2015 13:11:58	TRAMITANDO / SEM PENDÊNCIA
2015.11209.12613.0.019032 AÇÃO	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AVALIAÇÃO DE VALOR DE ITBI	22/04/2015 12:53:57	TRAMITANDO / SEM PENDÊNCIA

Existem 4 registros para essa consulta.

© 2014 - SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE INTERNO / SEMEF - Avenida Japurá nº 488 - Centro - Cep: 69025-020 - Desenvolvido pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação - SUBTI / SEMEF

siged.manaus.am.gov.br/cadastrousuarioexterno/detalhar_solicitacao.aspx?cod_protocolo=178987

15:08 07/05/2015

6) Ao aparecer a tela DETALHE DO PROCESSO, clicar na barra de rolagem até PROTOCOLOS JUNTADOS e seleciona DOC. ARREC. MUNIC. – DAM

siged.manaus.am.gov.br/cadastrousuarioexterno/detalhar_solicitacao.aspx?cod_protocolo=178987

PROCURAÇÃO RECONHECIDA EM CARTORIO:

RG OU CARTEIRA DE MOTORISTA DO PROCURADOR:

CPF DO PROCURADOR:

ARQUIVOS

ARQUIVO	INCLUÍDO POR	INCLUSÃO	VISUALIZAR
capaprocesso.pdf		22/04/2015 14:39:59	

PROTOCOLOS JUNTADOS

NÚMERO	DATA ABERTURA	TIPO DE DOCUMENTO
2015.11209.12613.9.042077	22/04/2015 14:39	FORMULÁRIO WEB
2015.11209.12620.9.048313	07/05/2015 09:59	COMUNICADO DE PENDÊNCIA
2015.11209.12620.9.048312	07/05/2015 09:58	DOCUMENTO DE ARRECADÇÃO MUNICIPAL & DAM
2015.11209.12620.9.048289	07/05/2015 09:43	LAUDO

PENDÊNCIAS

TIPO DE PENDÊNCIA	DATA DE CADASTRO	PRAZO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO
Informação	07/05/2015	13/05/2015	Aguardando Resposta

HISTÓRICO DO PROCESSO

SITUAÇÃO	DATA	DEPTO. ORIGEM	DESFEITO/DESARQUIVADO EM	RECEBIDO EM	DEPTO. DESTINO
TRAMITANDO	23/04/2015	DIATE		23/04/2015	GITBI

PARECER/DESPACHO:

CADASTRADO	22/04/2015	DIATE			DIATE
------------	------------	-------	--	--	-------

PARECER/DESPACHO: FORMALIZAÇÃO DE PROCESSO DE SOLICITAÇÃO

VOLTAR

© 2014 - SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE INTERNO / SEMEF - Avenida Japurá nº 488 - Centro - Cep: 69025-020 - Desenvolvido pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação - SUBTI / SEMEF

15:09 07/05/2015

7) Ao aparecer “DETALHE DO DOCUMENTO” clique em “VISUALIZAR (ARQUIVOS)”

Browser address bar: siged.manaus.am.gov.br/cadastrousuarioexterno/detalhar_solicitacao.aspx?cod_protocolo=188984

Navigation tabs: Cidadão, Empresa, Autônomo

User: Cartório Abreu

DETALHE DO DOCUMENTO

DOCUMENTO	DATA DO DOCUMENTO	DATA DE ABERTURA
2015.11209.12620.9.048312	07/05/2015	07/05/2015
DEPARTAMENTO ATUAL	SITUAÇÃO (MOTIVO DA TRAMITAÇÃO)	
-	CADASTRADO	
ASSUNTO	SERVIÇO	
AValiação DE VALOR DE ITBI	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	
TIPO DOCUMENTAL		
DOCUMENTO DE ARRECADAÇÃO MUNICIPAL - DAM		
INTERESSADO		
GERÊNCIA DE LANÇAMENTO DE ITBI - GITBI		

ARQUIVOS

ARQUIVO	INCLUÍDO POR	INCLUSÃO	VISUALIZAR
409709__DAM.pdf.p7s		07/05/2015 09:58:35	

PROTOCOLOS JUNTADOS

NÃO EXISTEM PROTOCOLOS JUNTADOS PARA ESSE PROTOCOLO

PENDÊNCIAS


NÃO EXISTEM PENDÊNCIAS PARA ESSE PROTOCOLO

HISTÓRICO DO PROCESSO

SITUAÇÃO	DATA	DEPTO. ORIGEM	DESFEITO/DESARQUIVADO EM	RECEBIDO EM	DEPTO. DESTINO
CADASTRADO	07/05/2015	GITBI			GITBI

PARECER/DESPACHO:

VOLTAR



8) Imprimir o DAM (Ctrl P ou clicar na impressora)

PREFEITURA DE MANAUS
 Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno - SEMEF
NOTIFICAÇÃO DE LAIÇAMENTO DE ITBI

SOLICITANTE: [REDACTED] DATA CADASTRO: 07/11/2016
 CARTÓRIO: JUNG - 3ª TABELIONATO DE NOTAS

VALOR DECLARADO DA OPERAÇÃO: [REDACTED] MATRÍCULA DO IMÓVEL DO IPTU: [REDACTED] INSCRIÇÃO CADASTRAL: [REDACTED] % TRANSF. MANUSCRITO: 100

CARTÓRIO DO 1º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS
 DO REGISTRO DE IMÓVEIS: [REDACTED] 2º OFÍCIO DO REGISTRO DE IMÓVEIS: [REDACTED] FOLHA DE REGISTRO DE IMÓVEIS: [REDACTED]
 FOLHA DO IMÓVEL: [REDACTED]

LEGISLAÇÃO: LEI Nº 488 DE 28/01/1998 E DECRETO Nº 4.818 DE 28/06/1999
 BASE DE CÁLCULO: R\$ 150.000,00 ALÍQUOTA: 2% VALOR DO IMPOSTO: R\$ 3.000,00

FORMA DE PAGAMENTO	DESCONTO (%)	VENCIMENTO	VALOR (R\$)
A VISTA	10,00	07/12/2016	3.240,00

Esse é o setor de
 CN com o seu
 CNPJ e o nome do
 documento

PREFEITURA DE MANAUS
 SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E CONTROLE INTERNO
 DOCUMENTO DE ARRECAÇÃO MUNICIPAL - DAM

TRIBUTORAÇÃO	PARCELA	VENCIMENTO	BRIGADA	VALOR DO IMPOSTO
ITBI	UNICA	07/12/2016	07/11/2016	R\$ 150.000,00

RECEITA (030) VALOR R\$ 3.000,00

SUBTOTAL (R\$)	3.000,00
JUROS (R\$)	
INFLAÇÃO (R\$)	
DESCONTO (R\$)	300,00
TOTAL (R\$)	3.300,00

VIA BANCO

Versão do STI: 2.6.1664

[BARCODE]

Página 1 de 1

9) Para responder à SEMEF que recebeu o DAM, verifique a SITUAÇÃO do processo (AGUARDANDO RESPOSTA)

The screenshot shows the SEMEF website interface. At the top, there is a header with the SEMEF logo and the text 'Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno'. Below the header, there are navigation tabs for 'Cidadão', 'Empresa', and 'Autônomo'. The main content area is titled 'Consultar Solicitação' and contains a search form with fields for 'NÚMERO' (2015.11209.12613.0.0192), 'ASSUNTO' (SELECIONE), and 'SERVIÇO' (SELECIONE). Below the search form are buttons for 'PESQUISAR' and 'LIMPAR'. The search results are displayed in a table with the following columns: 'NÚMERO', 'ASSUNTO', 'SERVIÇO', 'DATA DE ABERTURA', and 'SITUAÇÃO'. The table contains three records, with the third one highlighted by a red arrow. The status of the third record is 'AGUARDANDO RESPOSTA'. Below the table, it says 'Existem 3 registros para essa consulta.' At the bottom of the page, there is a footer with contact information for SEMEF.

NÚMERO	ASSUNTO	SERVIÇO	DATA DE ABERTURA	SITUAÇÃO
2015.11209.12613.0.019250 AÇÃO	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AValiação DE VALOR DE ITBI	23/04/2015 11:22:08	TRAMITANDO / SEM PENDÊNCIA
2015.11209.12613.0.019249 AÇÃO	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AValiação DE VALOR DE ITBI	23/04/2015 11:21:48	TRAMITANDO / SEM PENDÊNCIA
2015.11209.12613.0.019218 AÇÃO	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AValiação DE VALOR DE ITBI	23/04/2015 10:16:48	TRAMITANDO / AGUARDANDO RESPOSTA

Existem 3 registros para essa consulta.

© 2014 - SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE INTERNO / SEMEF - Avenida Japurá nº 488 - Centro - Cep: 69025-020 - Desenvolvido pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação - SUBTI / SEMEF

10) Clicar na setinha da palavra AÇÃO e selecionar PENDÊNCIA

Browser address bar: siged.manaus.am.gov.br/cadastrousuarioexterno/listar_solicitacao.aspx

SEMEF ATENDE
Um serviço da Prefeitura de Manaus

SEMEF
Secretaria Municipal de Finanças,
Tecnologia da Informação e Controle Interno

Cidadão Empresa Autônomo Cartório Abreu

Consultar Solicitação

NÚMERO:
2015.11209.12613.0.0192

ASSUNTO: SELECCIONE SERVIÇO: SELECCIONE

PESQUISAR LIMPAR

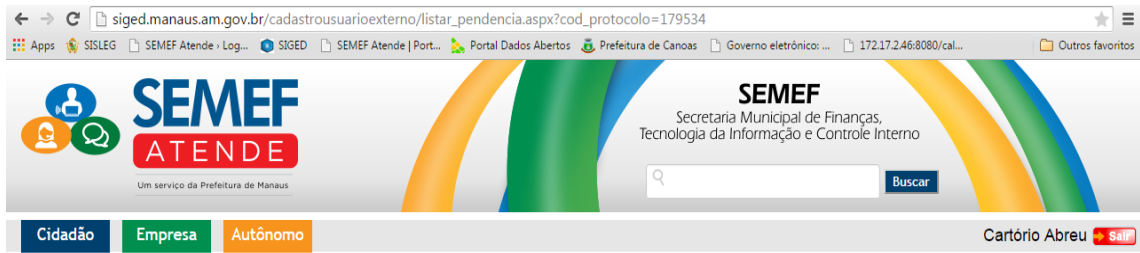
NÚMERO	ASSUNTO	SERVIÇO	DATA DE ABERTURA	SITUAÇÃO
2015.11209.12613.0.019250 AÇÃO	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AValiação DE VALOR DE ITBI	23/04/2015 11:22:08	TRAMITANDO / SEM PENDÊNCIA
2015.11209.12613.0.019249 AÇÃO	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AValiação DE VALOR DE ITBI	23/04/2015 11:21:48	TRAMITANDO / SEM PENDÊNCIA
2015.11209.12613.0.019218 AÇÃO PENDÊNCIA	GERENCIAMENTO DO CADASTRO DE ITBI	AValiação DE VALOR DE ITBI	23/04/2015 10:16:48	TRAMITANDO / AGUARDANDO RESPOSTA

Existem 3 registros para essa consulta.

© 2014 - SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE INTERNO / SEMEF - Avenida Japurá nº 488 - Centro - Cep: 69025-020 - Desenvolvido pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação - SUBTI / SEMEF

Windows taskbar: 11:15 08/05/2015


11) Clicar na setinha da palavra AÇÃO e selecionar RESPONDER



Listar Pendências

Processo: 2015.11209.12613.0.019218

SITUAÇÃO
TODAS

AÇÃO	TIPO DE PENDÊNCIA	DATA DE CADASTRO	PRAZO DE RESPOSTA	DATA RESPOSTA	SITUAÇÃO
 AÇÃO AÇÃO RESPONDER VISUALIZAR	Documental	07/05/2015 10:01	21/05/2015	-	Aguardando Resposta

VOLTAR



12) No campo RESPOSTA DA PENDÊNCIA informar a data que imprimiu o DAM e depois SALVAR

The screenshot shows a web browser window with the URL `siged.manaus.am.gov.br/cadastrousuarioexterno/responder_pendencia.aspx?cod_pendencia=7407&cod_protocolo=179534`. The page header features the SEMEF logo and navigation tabs for 'Cidadão', 'Empresa', and 'Autônomo'. The main content area displays a form with the following fields:

PROCESSO: 2015.11209.12613.0.019218	DATA DE ABERTURA: 23/04/2015
CLASSIFICAÇÃO ARQUIVÍSTICA:(ASSUNTO DA SOLICITAÇÃO) 12.01.01 - AVALIAÇÃO DE VALOR DE ITBI	TIPO DOCUMENTAL: FORMULÁRIO WEB
TIPO DE PENDÊNCIA: Documental	
DESCRIÇÃO DA PENDÊNCIA: ANEXAR UMA CÓPIA DO REGISTRO DE IMÓVEIS.	
PRAZO DE RESPOSTA: 21/05/2015	
RESPOSTA DA PENDÊNCIA:* <input type="text"/>	
ANEXO: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	
<input type="button" value="SALVAR"/> <input type="button" value="CANCELAR"/>	

At the bottom of the page, there is a blue footer with the text: "© 2014 - SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE INTERNO / SEMEF - Avenida Japurá nº 488 - Centro - Cep: 69025-020 - Desenvolvido pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação - SUBTI / SEMEF". The Windows taskbar at the bottom shows the date as 08/05/2015 and the time as 11:18.

13) Após ter digitado a informação, clicar em ENVIAR RESPOSTA.

The screenshot shows a web browser window with the URL `siged.manaus.am.gov.br/cadastrousuarioexterno/listar_pendencia.aspx?cod_protocolo=178987`. The page header features the SEMEF logo and the text "SEMEF Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno". Below the header, there are navigation tabs for "Cidadão", "Empresa", and "Autônomo", and a user profile for "Cartório Abreu".

The main content area is titled "Listar Pendências" and displays a table with the following data:

AÇÃO	TIPO DE PENDÊNCIA	DATA DE CADASTRO	PRAZO DE RESPOSTA	DATA RESPOSTA	SITUAÇÃO
AÇÃO	Informação	07/05/2015 09:59	13/05/2015	07/05/2015	Respondida

Below the table, there are two buttons: "ENVIAR RESPOSTA" and "VOLTAR". A red arrow points to the "ENVIAR RESPOSTA" button.

At the bottom of the page, there is a footer with the following text: "© 2014 - SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE INTERNO / SEMEF - Avenida Japurá nº 488 - Centro - Cep: 69025-020 - Desenvolvido pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação - SUBTI / SEMEF".

The screenshot shows the Windows taskbar at the bottom of the browser window. The system tray on the right side displays the time "11:10" and the date "08/05/2015".